



ABOVE & BEYOND

Jaguar Land Rover Canada ULC et Jaguar Land Rover Limited (collectivement, « JLR », « nous », « notre » ou « nos ») respectent votre vie privée et s'engagent à la protéger.

Pour des raisons pratiques, nous présentons ci-après les points saillants de la politique de confidentialité des services InControl^{MC} de Land Rover qui, comme il est décrit ci-après, constituent un service fondé sur la localisation. Veuillez lire les points saillants et l'intégralité de la politique de confidentialité attentivement afin de comprendre la façon dont nous traiterons vos renseignements personnels et d'autres données.

POINTS SAILLANTS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente partie portant sur les points saillants présente un aperçu des principaux éléments qui concernent votre utilisation des services InControl^{MC} (terme défini dans la politique de confidentialité) de Land Rover, de certains éléments de connectivité de vos services InControl, de My Land Rover InControl Website et de l'Application InControl Remote, lesquels sont tous décrits dans le texte complet de la politique qui est affichée sur la page de la politique de confidentialité de My Land Rover InControl Website au <http://www.landroverincontrol.com/owner/>. Comme il est décrit ci-après et dans la politique de confidentialité, même si vous refusez les services InControl, une certaine connectivité et certaines fonctionnalités peuvent être maintenues et être déclenchées en cas d'urgence.

Renseignements recueillis – Nous recueillons divers renseignements (les « renseignements visés », terme défini dans la politique) sur vous et sur votre véhicule Land Rover muni du système InControl, dont les suivants :

- des renseignements concernant l'achat ou la location de votre véhicule Land Rover muni du système InControl ;
- des renseignements sur vos communications avec nous, sur les demandes que vous avez transmises au moyen de My Land Rover InControl Website ou de l'Application InControl Remote et sur la façon dont vous accédez à My Land Rover InControl Website ou à l'Application InControl Remote et les utilisez (y compris des données liées à l'appareil) ;
- des renseignements sur votre véhicule, dont sa marque, son modèle, son année-modèle, ses fonctionnalités, son numéro d'enregistrement, son numéro d'identification de véhicule, la date de son achat ou de sa location et son état ;
- **des données de localisation et des renseignements sur la façon dont vous conduisez votre véhicule** : à moins que vous ne mettiez fin à vos services InControl, nous recueillerons des données sur le dernier endroit où a été stationné votre véhicule. Si la fonction de suivi de trajet est activée, nous recueillons les données de localisation de votre véhicule, sa vitesse moyenne et d'autres renseignements. Le texte complet de la politique décrit la façon dont vous pouvez désactiver la fonction de suivi de trajet. Toutefois, certaines situations, comme les appels d'urgence qui peuvent être automatiquement déclenchés par un accident ou par le déploiement des coussins gonflables ou qui peuvent être faits manuellement, peuvent activer

automatiquement la collecte de données de localisation même si la fonction de suivi de trajet est désactivée ou si vous avez refusé les services InControl. Selon les paramètres de localisation de votre appareil mobile, que vous pouvez contrôler, l'Application InControl Remote peut recueillir des données sur l'emplacement de votre appareil mobile, mais cette information ne nous est pas transmise. Les données de localisation sont traitées sur votre appareil ;

- Veuillez prendre note que, à moins que la fonction de suivi de trajet ne soit désactivée ou que vous ayez refusé les services InControl, les utilisateurs de l'Application InControl Remote ou de My Land Rover InControl Website, ainsi que JLR, risquent de pouvoir connaître l'état ou l'emplacement du véhicule pendant son utilisation par d'autres personnes, mais si vous disposez d'un compte de services InControl actif, le dernier endroit où était stationné le véhicule s'affichera toujours (sous réserve de la disponibilité du réseau) dans l'Application InControl Remote et sur My Land Rover InControl Website, peu importe que la fonction de suivi de trajet ait été activée ou non ;
- l'utilisation de témoins et d'autres techniques pour assurer le suivi de vos interactions avec nos services en ligne et pour personnaliser votre expérience ;
- des renseignements sur votre inscription/abonnement aux services InControl et sur votre utilisation des services de connectivité liés à ceux-ci, y compris dans le cadre d'un programme d'essai et/ou d'un forfait de données ;
- des renseignements sur vous et sur votre véhicule obtenus auprès de sources publiques ou commerciales.

Utilisation des renseignements – Nous utilisons les renseignements visés :

- pour vous fournir les services InControl que vous avez demandés et pour les améliorer et régler des problèmes ;
- pour communiquer avec vous concernant votre compte ou votre véhicule, pour obtenir des renseignements sur vous et pour régler des différends ;
- aux fins de recherche interne ou de développement de produit ;
- pour des raisons de sécurité, d'exploitation, de conformité et/ou de garantie ;
- pour améliorer les services InControl, pour en faire la maintenance et pour régler des problèmes liés à ceux-ci ainsi que pour poser des diagnostics concernant votre véhicule et fournir des renseignements sur son entretien ;
- pour vous présenter des offres susceptibles de vous intéresser.

Communication des renseignements – Nous communiquons les renseignements visés :

- à des tiers, y compris des fournisseurs de services, qui traitent les renseignements pour nous et afin de vous fournir les services InControl ;
- avec les membres de notre groupe et les concessionnaires Land Rover autorisés ;
- pour faciliter un transfert d'entreprise ou d'actifs connexes ; lorsque la loi oblige la communication de vos renseignements ou afin de protéger nos droits, le public ou autrui ;
- de façon anonyme à différentes fins ;
- avec nos partenaires commerciaux de confiance et d'autres tiers pour qu'ils vous transmettent de l'information sur des offres, des produits et des services ;

Vos choix

Si vous cochez la case indiquant que vous avez lu et accepté la présente politique de confidentialité, vous consentez à la collecte, au traitement, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements visés conformément aux modalités de la présente politique de confidentialité. Vous pouvez mettre à jour le profil de votre compte par l'entremise de My Land Rover InControl Website et modifier certains choix concernant l'utilisation que nous faisons de vos renseignements visés à tout moment.

Si nous utilisons vos renseignements visés pour que des communications publicitaires de notre part ou de la part de tiers vous soient transmises, nous pourrions offrir certaines options concernant ces communications par l'entremise de My Land Rover InControl Website.

Pour en apprendre davantage sur la sauvegarde de vos préférences de suivi, veuillez lire la partie portant sur les préférences de suivi dans le texte complet de la politique.

Autres renseignements

Nous avons recours à des mesures de sécurité raisonnables afin de protéger vos renseignements visés.

Nos fournisseurs de services et nous pouvons recueillir, transférer, stocker et traiter vos renseignements à l'extérieur de votre pays de résidence.

Les services InControl ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans.

Nous ne sommes pas responsables des produits ou des services de tiers auxquels vous accédez par l'entremise de l'ensemble InControl.

Nous afficherons des mises à jour de la politique de confidentialité relative à InControl sur la page de la politique de confidentialité de My Land Rover InControl Website. Si vous continuez d'utiliser les services InControl, vous êtes réputé avoir accepté la politique de confidentialité et ses modalités alors en vigueur. Toutefois, si nous apportons une modification à la politique de confidentialité qui nécessite votre consentement, vous devrez lire la

modification sur My Land Rover InControl Website et choisir de l'accepter (ou de la refuser, le cas échéant) ou de mettre fin à vos services InControl.

Communiquer avec nous

Pour de plus amples renseignements sur la présente politique de confidentialité ou sur nos pratiques en matière de confidentialité, écrivez-nous par courriel à incontrolprivacy@jaguarlandrover.com, appelez-nous au **800 – 346 – 3493** ou écrivez-nous à l'adresse suivante :

Jaguar Land Rover Canada ULC
75 Courtneypark Drive West, Unit 3
Mississauga (Ontario) L5W 0E3
Attn : Customer Care – Privacy Issues

Politique de confidentialité relative à l'ensemble InControl En vigueur en date du 25 Septembre 2016

La présente politique de confidentialité vous présente la façon dont vos renseignements personnels et d'autres données sont recueillis, traités, utilisés et communiqués dans le cadre de l'ensemble InControl de votre véhicule et vous indique à quelles fins ils le sont.

CHAMP D'APPLICATION DE LA POLITIQUE

La présente politique, qui est prévue en conjonction avec les conditions générales relatives à l'ensemble InControl^{MC} (les « **conditions générales relatives à InControl** »), s'applique à votre utilisation de ce qui suit :

- tous les services « InControl » suivants (selon le modèle de votre véhicule et votre abonnement) : i) les services fournis par l'entremise de l'Application InControl Remote et de My Land Rover InControl Website; ii) les services d'« appel d'urgence SOS » (y compris les services de connectivité InControl); iii) les services d'« assistance Land Rover optimisée » (y compris les services de connectivité InControl); iv) les services de « géolocalisation de véhicule volé » (y compris les services de connectivité InControl); v) les fonctionnalités InControl Pro et vi) les fonctionnalités « Live » (les « **services InControl** »).
- le site Web duquel vous pouvez accéder à votre compte de services InControl et à certains services InControl (« **My Land Rover InControl Website** ») ;
- l'application pour téléphone mobile (l'« **Application InControl Remote** ») que vous pouvez télécharger sur votre téléphone mobile et qui vous permet d'utiliser les fonctionnalités « à distance » ;
- la connectivité au réseau 3G, qui vous permet d'utiliser les fonctionnalités Live et les fonctionnalités du Wi-Fi Hotspot et qui est offerte pour votre véhicule par un fournisseur d'accès, selon la marque de votre véhicule,

son modèle et ses spécifications, sous réserve d'une limite d'utilisation de données de trois (3) gigaoctets ou de trois (3) mois, selon la première de ces limites à être atteinte (le « **programme d'essai** »);

- la transmission de données, de messages textes et de données vocales par le fournisseur d'accès à partir de la carte SIM du système télématique qui est installée et activée dans le véhicule et vers celle-ci dans le cadre du service d'« appel d'urgence SOS », du service d'« assistance Land Rover optimisée », du service de « géolocalisation de véhicule volé » ou des services fournis par l'entremise de l'Application InControl Remote et également, selon le modèle de votre véhicule et votre abonnement, la transmission de données, de messages textes et de données vocales par le fournisseur d'accès à partir de la carte SIM personnelle qui est installée et activée dans le véhicule et vers celle-ci dans le cadre des fonctionnalités InControl Pro de votre véhicule (les « **services de connectivité InControl** »).

Les termes et les expressions utilisés dans la présente politique ont le même sens que celui qui leur est attribué dans les conditions générales relatives à InControl comme il est indiqué sur My Land Rover InControl Website, à moins d'indication contraire. Dans les présentes, l'« **ensemble InControl** » désigne, selon le modèle de votre véhicule et votre ou vos abonnements, les services InControl, My Land Rover InControl Website, l'Application InControl Remote et la fonctionnalité Wi-Fi Hotspot de votre véhicule (y compris le programme d'essai).

Veillez prendre note que, comme il est décrit en détail ci-après dans l'information portant sur les renseignements que nous pourrions recueillir, certains services et la connectivité entre votre véhicule et nous pourraient être maintenus même si vous refusez les services InControl.

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas à d'autres sites Web ni à d'autres applications mobiles offerts par Jaguar Land Rover Canada ULC ni par l'une des entités membres de notre groupe; aux pages Web, aux applications mobiles et aux sites de médias sociaux de tiers (y compris ceux qui sont offerts par des concessionnaires franchisés ou des centres de services); aux listes de courriels, aux renseignements qui ne visent pas un utilisateur en particulier et aux renseignements personnels qui sont recueillis par une autre entité que JLR ou qui lui appartiennent. Pour obtenir de l'information sur les pratiques en matière de confidentialité qui s'appliquent à des ressources, à des sites Web ou à des applications mobiles de tiers, veuillez consulter les politiques de confidentialité pertinentes qui régissent ces ressources, ces sites Web et/ou ces applications.

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements recueillis par JLR autrement que dans le cadre de l'ensemble InControl.

Veillez prendre note que, comme il est indiqué dans les conditions générales relatives à InControl, vous devez informer tous les passagers et les personnes à qui vous permettez d'utiliser votre véhicule ou l'ensemble InControl (les « **utilisateurs autorisés** ») des pratiques de confidentialité énoncées dans la présente politique de confidentialité et vous assurer qu'ils consentent à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions des renseignements personnels et d'autres données comme il est indiqué dans la présente politique. Dans la présente politique de confidentialité, le terme « vous » comprend tout utilisateur autorisé.

Veillez prendre note que votre (et celle de vos utilisateurs autorisés) utilisation du programme d'essai et des fonctionnalités InControl Pro est soumise à votre acceptation de la politique de protection des renseignements personnels d'AT&T Mobilité Canada Co., qui est intégrée aux présentes par renvoi et qui peut être consultée à

cette adresse <http://www.att.com/intimite>. A partir de la date d'entrée en vigueur de la présente politique de confidentialité, AT&T Mobilité Canada Co. est le fournisseur d'accès pour les fonctionnalités InControl Pro et le Wi-Fi Hotspot (y compris pour le programme d'essai). Si vous n'acceptez pas la présente politique de confidentialité, vous ne pourrez pas activer votre ensemble InControl.

RENSEIGNEMENTS QUE NOUS POURRIONS RECUEILLIR SUR VOUS

Nous pourrions recueillir et traiter les données suivantes sur vous et/ou sur votre véhicule (les « **renseignements visés** ») :

- **Renseignements soumis** : les renseignements que vous ou que le concessionnaire Land Rover autorisé de qui vous avez acheté ou loué votre véhicule fournissez au moment de la création de votre ou vos comptes pour l'ensemble InControl. Ces renseignements comprennent notamment votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone (y compris celui de votre téléphone mobile), votre adresse de courriel, votre préférence de langue, votre mot de passe et vos NIP pour votre compte de services InControl, ainsi que le nom du concessionnaire Land Rover autorisé que vous préférez.
- **Renseignements sur les opérations et les communications** :
 - si vous communiquez avec nous, nous pourrions conserver un dossier de cette correspondance ;
 - les détails des opérations, le cas échéant, que vous effectuez par l'entremise de My Land Rover InControl Website, des fonctionnalités Live et/ou de l'Application InControl Remote.
- **Renseignements sur l'appareil (y compris sa localisation)** : Nous pourrions recueillir des renseignements sur votre appareil mobile, votre tablette (ou un appareil similaire) ou un ordinateur que vous pourriez utiliser (chacun, un « **appareil** ») pour télécharger une copie de l'Application InControl Remote , y compris sur le système d'exploitation et sa version, le numéro d'identification unique d'installation de l'Application InControl Remote, les paramètres régionaux de l'appareil et le code de pays. L'Application InControl Remote peut également recueillir des renseignements sur l'emplacement de votre appareil et sur des jetons d'authentification et des noms d'utilisateurs utilisés aux fins d'identification. Vous pouvez limiter l'accès aux renseignements sur l'emplacement de votre appareil ou la collecte de ceux-ci en désactivant les fonctionnalités de géolocalisation de votre appareil ou en évitant d'utiliser les fonctionnalités de l'appareil qui nécessitent des renseignements sur l'emplacement.
- **Renseignements sur l'identification du véhicule** : Des renseignements sur le véhicule visé par un abonnement valide aux services InControl (le « **véhicule** »), y compris le numéro d'identification du véhicule (le « **NIV** »), sa marque, son modèle, son année-modèle, ses fonctionnalités, son numéro d'enregistrement, la date de son achat ou de sa location et le concessionnaire Land Rover autorisé auprès duquel vous l'avez acheté ou loué.
- **Renseignements sur l'emplacement du véhicule** : Des renseignements sur le dernier endroit où était stationné le véhicule, qui seront toujours recueillis pour qu'ils puissent être disponibles par l'entremise de l'Application InControl Remote et de My Land Rover InControl Website, à moins que vous ne mettiez fin à vos services InControl de l'une des façons décrites dans les conditions générales

relatives à InControl. Nous recueillerons et traiterons également des renseignements sur l'emplacement du véhicule à tout moment dans le cadre de la fonction de suivi de trajet (« **Trajets** ») des services InControl (si elle est activée). Les renseignements que nous recueillons et traitons dans le cadre de la fonction Trajets sont décrits à la section « Renseignements sur les trajets » ci-après. Vous pouvez désactiver la fonction Trajets par l'entremise de My Land Rover InControl Website ou de l'Application InControl Remote. Toutefois, si les fonctions d'« appel d'urgence SOS », d'« assistance Land Rover optimisée » ou de « géolocalisation de véhicule volé » sont activées, les données de localisation en temps réel sur le véhicule seront envoyées aux fournisseurs de services et/ou aux services d'urgence pertinents (selon le cas) même si vous n'avez pas activé la fonction Trajets ou si vous l'avez désactivée. Veuillez prendre note que les fonctions d'« appel d'urgence SOS » seront activées automatiquement si un événement déclencheur survient, comme le déploiement des coussins gonflables de votre véhicule. Veuillez également prendre note que même si vous refusez les services InControl, une certaine connectivité entre votre véhicule et nous et/ou nos fournisseurs de services d'urgence sera maintenue et pourrait être déclenchée en cas d'urgence. Plus précisément, si les capteurs du véhicule détectent qu'un accident a possiblement eu lieu, notamment en raison du déploiement des coussins gonflables du véhicule, le véhicule peut faire automatiquement un appel aux services d'urgence par l'activation de la fonction d'« appel d'urgence SOS » ou vous pourriez être en mesure de faire manuellement un appel aux services d'urgence. Un tel appel pourrait entraîner la transmission de renseignements, dont l'emplacement du véhicule, l'heure et l'identifiant du véhicule, à nous et/ou à nos fournisseurs de services d'urgence. Pour de plus amples renseignements sur les éléments déclencheurs, veuillez-vous reporter au Manuel du véhicule.

- **Renseignements sur la façon dont vous conduisez votre véhicule – « renseignements sur les trajets »** : Des renseignements sur votre trajet sont envoyés de votre véhicule, y compris la date du trajet, sa distance, sa durée (date et heure du début et date et heure de la fin), la vitesse moyenne, la distance parcourue, l'itinéraire utilisé et les données sur la consommation de carburant du véhicule. Vous pouvez désactiver la fonction Trajets par l'entremise de My Land Rover InControl Website ou de l'Application InControl Remote. Cette mesure bloquera l'envoi des renseignements décrits ci-dessus à partir du véhicule (sauf en ce qui concerne le dernier endroit où était stationné le véhicule).
- **Renseignements sur l'état du véhicule** : Ces renseignements portent notamment sur l'implication du véhicule dans un accident, comme le déploiement de coussins gonflables ou l'activation de capteurs du véhicule. Nous pourrions également recueillir des renseignements sur l'état du véhicule, notamment le niveau de carburant, la distance estimative avant la panne sèche, la valeur de l'odomètre, la distance restante avant un entretien recommandé, le niveau du liquide de refroidissement, le niveau du liquide lave-glace, le niveau du liquide de freins, l'usure des plaquettes de frein, la pression des pneus, la défaillance des capteurs de pression de pneus, une défaillance du moteur, le niveau d'huile, l'ouverture des portières et des fenêtres, l'ouverture du coffre, l'ouverture du capot, la tension de la batterie et l'armement ou le déclenchement du système d'alarme.
- **Journal des données** : Aux fins de la présente politique de confidentialité, le « **journal des données** » désigne le journal des actions ou des demandes transmises à nos systèmes dans le cadre de votre utilisation de l'ensemble InControl. Nous recueillerons et stockerons automatiquement les données

concernant les « appels d'urgence SOS » et les appels dans le cadre de l'« assistance Land Rover optimisée » faits à partir du véhicule, ainsi que les renseignements liés aux appels effectués auprès de notre fournisseur de services de suivi des véhicules volés (dont la date, la durée, le contenu de l'appel et le nombre d'appels effectués) (le « **journal d'appels** »). L'utilisation de ces données est décrite ci-après. Lorsque vous accédez à My Land Rover InControl Website, nous pouvons recueillir et stocker automatiquement certains renseignements dans des journaux de serveur, notamment des adresses IP, le nom du fournisseur d'accès à Internet, les données quant au parcours de navigation, le type de navigateur et la langue, les pages consultées et les pages de sortie ainsi que l'horodatage (le « **journal du site Web** »). Nous pourrions également recueillir et stocker des renseignements concernant votre utilisation des services de l'Application InControl Remote et les notifications que votre véhicule transmet à l'Application InControl Remote (le « **journal de l'application** »). Veuillez également consulter la section portant sur les témoins ci-après. Nous pourrions également associer certains des journaux d'appels avec des renseignements soumis et nous traiterons les renseignements regroupés comme s'il s'agissait de données personnelles conformément à la présente politique tant qu'ils demeurent regroupés. Nous ne regrouperons ces renseignements que pour vous fournir nos services InControl et établir des diagnostics des défaillances.

- **Mesure de sécurité** : Des données sur l'identification du véhicule et sur les jetons d'authentification.
- **Renseignements sur les fonctionnalités « Live »** : Des renseignements propres à la fonctionnalité, comme les favoris, les notes, le contenu multimédia et les données que vous choisissez de soumettre aux fonctionnalités Live que vous utilisez; les renseignements sur le chargement de contenu lié à l'utilisation; les paramètres d'utilisation comme l'activation de la fonction « Souvenez-vous de moi »; les données d'authentification aux fins de sécurité; les données de localisation comme le fuseau horaire, la langue et le pays; la marque et le modèle du véhicule et le journal des données pertinent.

Nous pourrions également recueillir des renseignements sur vous auprès de sources publiques ou commerciales à l'égard desquels les lois applicables n'exigent pas l'obtention d'un consentement.

ACCÈS AUX DONNÉES DE LOCALISATION ET AUX DONNÉES SUR LE VÉHICULE

Veuillez prendre note que les utilisateurs de l'Application InControl Remote et de My Land Rover InControl Website pourraient être en mesure de consulter l'emplacement ou l'état du véhicule lorsqu'il est utilisé par d'autres personnes. Il est donc important i) que vous protégiez le mot de passe, les NIP et les autres données d'identification utilisés pour accéder à votre compte et ii) que vous informiez tous les utilisateurs autorisés des pratiques en matière de confidentialité énoncées dans la présente politique de confidentialité et que vous vous assuriez qu'ils consentent à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions des renseignements personnels et d'autres données comme il est indiqué dans la présente politique. Pour se conformer à une obligation prévue par la loi ou pour protéger nos droits, nos biens ou votre sécurité ou celle d'autrui, JLR peut consulter ou divulguer le dernier endroit où était stationné le véhicule ou, si la fonction Trajets est activée, consulter ou divulguer en temps réel la localisation de votre véhicule lorsqu'il est en marche.

TÉMOINS

My Land Rover InControl Website

My Land Rover InControl Website a recours à des témoins pour vous reconnaître parmi les autres utilisateurs du site Web. Cette mesure nous permet de vous fournir une expérience agréable et personnalisée lorsque vous utilisez les services InControl et d'améliorer les services InControl. Nous pourrions également recourir aux témoins pour reconnaître notamment les sections de My Land Rover InControl Website et les autres sites Web que vous avez visités (y compris les sites Web qui ne sont pas exploités par JLR) afin d'améliorer votre prochaine visite sur My Land Rover InControl Website.

Un témoin est une chaîne de données en format texte seulement qu'un site Web transfère au fichier de témoins associé au navigateur que vous utilisez pour y accéder. Les témoins peuvent aider un site Web à configurer le contenu pour qu'il corresponde plus rapidement à vos intérêts. La plupart des grands sites Web ont recours aux témoins. Utilisés seuls, les témoins ne permettent pas de vous identifier.

Vous pouvez choisir d'accepter les témoins ou de les refuser dans les paramètres de votre navigateur Web, mais certaines fonctionnalités de My Land Rover InControl Website pourraient être limitées ou bloquées si vous les refusez. Se reporter à la section sur les préférences de suivi ci-après pour de plus amples renseignements sur la façon d'enregistrer vos préférences concernant l'utilisation des témoins.

My Land Rover InControl Website utilise deux types de témoins :

1. Les témoins temporaires, qui sont conservés dans le fichier de témoins de votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le site.
2. Les témoins persistants, qui demeurent dans le fichier de témoins de votre navigateur beaucoup plus longtemps (selon la durée de vie du témoin).

Les témoins temporaires sont utilisés aux fins suivantes :

- Pour que vous n'ayez pas à inscrire des renseignements de nouveau lorsque vous visitez d'autres pages de My Land Rover InControl Website ;
- Pour vous permettre d'accéder à des renseignements stockés lorsqu'une session est ouverte.

Les témoins persistants sont utilisés aux fins suivantes :

- Pour nous aider à vous reconnaître en tant que visiteur unique lorsque vous visitez My Land Rover InControl Website ;
- Pour nous permettre de personnaliser le contenu ou les publicités afin qu'ils correspondent à vos intérêts ou pour éviter de vous présenter constamment les mêmes publicités ;
- Pour compiler des statistiques agrégées et anonymes qui nous permettent de comprendre la façon dont les utilisateurs utilisent notre site Web et pour nous permettre d'en améliorer la structure.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, vous risquez de perdre certaines fonctions interactives du service si les témoins sont désactivés.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux témoins que nous utilisons et de leurs fonctions.

Nom du témoin	Type de témoin	Fonction du témoin
JSESSIONID	Session	À l'ouverture d'une session sur le site Web, ce témoin stocke temporairement des informations que vous avez saisies pour permettre à certaines fonctions du site Web de fonctionner lorsque vous naviguez d'une page à l'autre.
cookieInfoShown	Persistant	Ce témoin stocke des informations concernant l'avis relatif aux témoins qui vous a été présenté.
jlr-remember-me	Persistant	Ce témoin n'est utilisé que si vous avez demandé à ce que le portail se souvienne de vous lorsque vous vous y connectez. Il stocke un jeton permettant de vous identifier.
jlr-remember-me-login-name	Persistant	Ce témoin n'est utilisé que si vous avez demandé à ce que le portail se souvienne de vous lorsque vous vous y connectez. Il stocke le nom d'utilisateur permettant de vous identifier.
jl-selected-locale	Persistant	Ce témoin stocke la langue de votre choix pour le portail.
Google Analytics	Persistant	Nous utilisons Google Analytics pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site Web et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Ces données ne vous identifient pas personnellement. Pour plus d'information, consultez www.google.com/policies/privacy/partners et https://tools.google.com/dlpage/gaoptout .

Vous pouvez supprimer et bloquer tous les témoins en provenance du site Web My Land Rover InControl. Pour ce faire, modifiez le paramètre de votre navigateur permettant de refuser certains ou tous les témoins. Sachez cependant que si vous décidez de bloquer les témoins par l'intermédiaire de votre navigateur, certains éléments de notre site Web pourraient ne pas fonctionner correctement.

Application InControl Remote

Nous avons recours à Google Analytics dans l'Application InControl Remote pour compiler des statistiques agrégées et anonymes qui nous permettent de comprendre la façon dont nos clients utilisent l'Application InControl Remote et pour nous aider à l'améliorer. Ces données ne permettent pas de vous identifier personnellement. Veuillez consulter le site www.google.com/policies/privacy/partners pour de plus amples renseignements.

Vous pouvez désactiver Google Analytics sur l'Application InControl Remote dans les paramètres de votre compte.

Dans le cadre de la prestation des services InControl ou des fonctionnalités de l'Application InControl Remote, l'Application InControl Remote stocke ou place en mémoire temporairement certains des renseignements que vous avez soumis (mais sachez que votre mot de passe n'est jamais mis en mémoire et que votre NIP n'est mis en mémoire que lorsque vous utilisez la fonction de climatisation à distance), les données d'identification de votre véhicule, certains renseignements sur l'état du véhicule et des données relatives à votre utilisation des fonctionnalités de l'Application InControl Remote. Les données mises temporairement en mémoire, sauf le NIP (lorsque la fonction de climatisation à distance est activée), sont stockées sur votre appareil. Elles sont toutes supprimées dès que vous quittez l'Application InControl Remote.

BALISES WEB

Certaines des pages de My Land Rover InControl Website et des communications électroniques associées à InControl peuvent contenir des images, qui peuvent ou non être visibles par vous et qui sont désignées des balises Web (parfois appelées des « pixels invisibles »). Les balises Web ne recueillent que certains renseignements, dont un numéro de témoin, l'heure et la date de consultation d'une page et une description de la page à laquelle la balise Web est intégrée. Ces balises Web ne permettent pas de vous identifier personnellement et ne sont utilisées que pour suivre l'utilisation de My Land Rover InControl Website et les activités associées à My Land Rover InControl Website ou aux communications. Se reporter à la section portant sur les préférences de suivi ci-après.

PRÉFÉRENCES DE SUIVI

Lorsque vous visitez My Land Rover InControl Website, nous pourrions recueillir certains renseignements anonymes à différentes fins, notamment afin de connaître la façon dont les utilisateurs interagissent avec My Land Rover InControl Website ou d'où ils proviennent, lorsque vous visitez My Land Rover InControl Website. De tels renseignements peuvent comprendre des données sur le parcours de navigation, le type de navigateur, l'horodatage et le contenu consulté au moyen d'un clic ou d'un défilement. Nous avons habituellement recours à un témoin ou à une balise Web pour recueillir ces renseignements, de la façon décrite ci-dessus. Au moyen de ces techniques, nous pouvons obtenir des renseignements non personnels sur votre activité en ligne et les utiliser. Nous ne permettons pas à des tiers de recueillir des renseignements sur vos activités sur My Land Rover InControl Website.

Vous pouvez refuser la collecte des renseignements décrits ci-dessus en configurant votre navigateur (notamment Chrome, Firefox, Internet Explorer ou Safari) pour qu'il supprime les témoins et/ou qu'il en contrôle l'utilisation. De plus amples renseignements sur le suivi figurent dans le module d'aide de votre navigateur ou sur le site <http://allaboutdnt.com/> (en anglais seulement).

Note : Si vous refusez le suivi dans la configuration de votre navigateur comme il est décrit ci-dessus, vous ne devriez pas supprimer vos témoins. Si vous les supprimez, vous devrez signaler votre refus de nouveau.

Par ailleurs, nous ne répondons pas aux signaux d'interdiction de suivi envoyés par le navigateur ni aux autres mécanismes permettant de se soustraire à la collecte de renseignements dans l'ensemble des réseaux de sites Web et de services en ligne auxquels nous participons. Si nous le faisons dans le futur, nous en ferons la description ici. Encore une fois, reportez-vous au site <http://allaboutdnt.com/> (en anglais seulement) pour de plus amples renseignements.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS

Nous utilisons les renseignements visés que nous recueillons aux fins suivantes :

- **Renseignements soumis** : Ces renseignements sont traités afin de créer votre ou vos comptes relatifs à l'ensemble InControl et pour vous envoyer des renseignements sur les services InControl (par exemple des renseignements sur des mises à jour des services InControl ou de l'Application InControl Remote).
- **Données sur les opérations et les communications** : Ces renseignements sont traités en vue de nous aider à régler des problèmes touchant l'ensemble InControl, pour nous aider à régler des différends liés à l'ensemble InControl, pour améliorer notre service à la clientèle et pour gérer vos opérations par l'entremise de My Land Rover InControl Website, des fonctionnalités Live et/ou de l'Application InControl Remote;
- Nous pourrions enregistrer les appels avec vous aux fins de formation et d'aide à la résolution de problèmes.
- **Renseignements sur l'appareil** : Ces renseignements sont traités automatiquement afin de vous offrir le meilleur service possible et d'aider à la résolution de problèmes.
- **Renseignements sur l'identification du véhicule, sur l'emplacement, sur les trajets et sur l'état du véhicule** : Ces renseignements sont traités afin de vous fournir les services InControl, d'assurer et d'améliorer la qualité des services InControl ainsi que d'améliorer notre service à la clientèle. Nous utiliserons également ces renseignements afin d'aider à la résolution de problèmes techniques touchant les services InControl et d'améliorer votre expérience des services InControl. Nous utiliserons les renseignements sur l'état du véhicule aux fins de diagnostics et d'entretien du véhicule, ce qui pourrait comprendre l'envoi de notifications à votre intention par courriel, par messagerie texte ou au moyen d'un mode de communication similaire, à moins que vous ne les ayez refusés.
- **Journal des données** : Nous utilisons le journal des données de la façon suivante :
 - Nous recueillons et traitons le journal des appels en vue de vous fournir nos services, d'enquêter sur les problèmes touchant le système ou sur une mauvaise utilisation possible de l'ensemble InControl et nous utilisons des journaux d'appels agrégés et anonymisés ou pseudonymisés afin d'améliorer nos procédés concernant, le cas échéant, nos services d'appel d'urgence SOS, d'assistance Land Rover optimisée et de géolocalisation de véhicule volé, nos fonctionnalités InControl Pro et nos fonctionnalités Live. Sauf avis contraire, nous n'enregistrons pas les appels.

- Nous recueillons et traitons le journal du site Web et le journal de l'application concernant votre utilisation du My Land Rover InControl Website et de l'Application InControl Remote pour ouvrir des sessions sur le site Web ou dans l'application et analyser les problèmes touchant le site Web ou le système. Nous utilisons des journaux du site Web et de l'application agrégés et anonymisés ou pseudonymisés aux fins d'analyse pour assurer et améliorer la qualité de l'ensemble InControl, des fonctionnalités de l'application et le diagnostic d'erreurs ainsi que pour améliorer l'expérience du client sur nos sites Web et nos applications. Veuillez également consulter la section portant sur les témoins ci-dessus.
- **Renseignements sur les mesures de sécurité** : Ces renseignements sont automatiquement communiqués à nos fournisseurs de services d'authentification et d'hébergement afin de vérifier l'identité des utilisateurs et de prévenir l'utilisation non autorisée de l'ensemble InControl.
- **Renseignements sur les fonctionnalités « Live »** : Ces renseignements sont stockés dans le véhicule et transférés à JLR ou à nos fournisseurs de services au besoin afin de faciliter la prestation des services, de permettre un accès sécurisé aux fonctionnalités Live et leur téléchargement auprès de notre ou nos fournisseurs de services et d'enregistrer vos paramètres, vos données et votre contenu relatifs aux fonctionnalités Live.

Nous pouvons utiliser les renseignements visés afin de produire des statistiques et une analyse sur votre utilisation de l'ensemble InControl ou pour accéder à des sujets pouvant vous intéresser. Cette mesure nous permet de personnaliser vos services InControl et les communications que vous recevez de nous, de détecter et de prévenir la fraude ou la mauvaise utilisation de l'ensemble InControl ainsi que de traiter les problèmes de sécurité.

Nous pouvons utiliser les renseignements visés à des fins internes et les communiquer à des tiers à des fins commerciales légitimes suivant le traitement des renseignements visés en question de façon qu'ils ne puissent plus être raisonnablement liés à vous et/ou à votre véhicule. Après un tel traitement, les renseignements anonymisés ne sont plus considérés comme des renseignements visés aux termes de la présente politique. Avant de communiquer les renseignements anonymisés à des tiers, nous exigeons que ceux-ci s'abstiennent de tenter d'en renverser l'anonymité.

Nous pouvons également utiliser vos renseignements visés pour communiquer avec vous concernant les produits et les services susceptibles de vous intéresser, vous transmettre des messages liés à l'ensemble InControl, ainsi que pour communiquer avec vous concernant les besoins d'entretien et de réparation ou vous informer de promotions. Nous pourrions vous communiquer ces renseignements par la poste, par courriel, par téléphone ou par messagerie texte, notamment au moyen d'appels à composition automatique ou de messages préenregistrés à votre domicile ou sur votre téléphone cellulaire. Vous pourrez enregistrer vos préférences à propos d'une telle utilisation sur My Land Rover InControl Website. Sans égard au choix publicitaire que vous faites, nous pourrions continuer de communiquer avec vous de différentes façons pour des questions liées à l'ensemble InControl. Pour de plus amples renseignements sur l'utilisation de vos renseignements visés à des fins publicitaires, veuillez consulter la rubrique « Utilisation des renseignements à des fins publicitaires » ci-après.

COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

Nous pourrions transférer ou communiquer des renseignements visés et recueillis comme il est décrit dans la présente politique de confidentialité aux tiers suivants aux fins de la prestation des services dans le cadre de l'ensemble InControl à votre bénéfice ou autrement dans le cadre des services InControl : notre fournisseur des services de connectivité InControl, le fournisseur des services d'urgence, notre fournisseur de services d'assistance routière, notre fournisseur de services de repérage de véhicule volé, les autorités locales, nos concessionnaires autorisés, notre fournisseur des services d'hébergement de la fonctionnalité « Live », le ou les fournisseurs d'accès pour les services InControl, votre programme d'essai et/ou le forfait de données, notre ou nos fournisseurs de services d'analyse anonymisée et notre ou nos fournisseurs de services de publicité comme il est décrit ci-après. Nous disposons de mesures de sécurité auprès de nos fournisseurs de services pour assurer que les renseignements visés sont conservés en toute sécurité et utilisés uniquement aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

Nous pourrions également communiquer des renseignements visés avec notre société mère, notre filiale, les sociétés membres de notre groupe et d'autres entreprises ou personnes aux fins du traitement de ces renseignements pour notre compte, pour notre gestion de la relation client, et/ou aux fins de promotion de nos produits et services ou dans le cadre des technologies et des services associés à votre véhicule (par exemple afin de faciliter la mise à jour des cartes du système de navigation ou d'effectuer de la publicité conjointe), lesquelles pourraient stocker et/ou traiter vos renseignements sur des serveurs situés à l'extérieur des États-Unis ou du Canada, y compris dans l'Espace économique européen (« EEE ») et/ou d'autres pays dans la mesure nécessaire pour nous et/ou nos fournisseurs de services pour fournir l'ensemble InControl. Nous exigeons que ces parties acceptent de traiter les renseignements visés conformément à notre politique de confidentialité ou d'une façon similaire conforme aux normes de l'industrie, et nous faisons raisonnablement de notre mieux pour limiter leur utilisation des renseignements visés et pour recourir à d'autres mesures de confidentialité et de sécurité appropriées. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, le stockage et/ou de transformation.

Nous pourrions également communiquer des renseignements visés que nous recueillons à nos concessionnaires Land Rover autorisés afin de les aider à effectuer l'entretien de votre véhicule et à vous offrir une expérience améliorée.

Nous pourrions également transmettre les renseignements visés recueillis ci-dessus à des tiers dans les cas suivants :

- si nous vendons ou achetons une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pourrions communiquer vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur éventuel de l'entreprise ou des actifs ;
- si nous sommes tenus de divulguer ou de communiquer vos données personnelles afin de nous conformer à une obligation prévue par la loi ou par règlement, y compris la possibilité de fournir des renseignements sur l'emplacement de votre véhicule ;
- si la loi nous permet de divulguer ou de communiquer vos données personnelles, y compris la possibilité de fournir des renseignements sur l'emplacement de votre véhicule ;

- afin de protéger les droits, les biens ou la sécurité de JLR, de ses utilisateurs, de ses clients ou du public ;
- afin de faire respecter les conditions générales relatives à InControl ;
- afin d'enquêter sur des intrusions, une fraude ou une mauvaise utilisation possibles.

Nous pourrions également communiquer des renseignements visés à des tiers ou à des fournisseurs de services qui s'occupent de nos communications publicitaires, y compris les offres de marques conjointes, dans la mesure où vous n'avez pas décidé de bloquer certaines communications publicitaires qui proviennent de nous. Nous **ne communiquerons pas** vos données de géolocalisation non anonymisées (ou celles de votre véhicule) ni vos données sur vos habitudes de conduite à des tiers qui ne sont pas membres de notre groupe aux fins d'utilisation exclusives ou indépendantes sans votre consentement.

Nous pourrions communiquer à des tiers des renseignements ne permettant pas de vous identifier (comme des données d'utilisation anonymes, les pages et les URL de référence et de sortie, les types de plateformes et le nombre de clics) afin de démontrer la tendance d'utilisation concernant les publicités, le contenu, les promotions de fonctionnalités et/ou les services de JLR sur My Land Rover InControl Website, dans ses communications et/ou sur les sites Web de tiers.

FONCTION « SOUVENEZ-VOUS DE MOI »

Votre véhicule dispose d'une fonction « Souvenez-vous de moi » qui s'applique à certaines fonctionnalités de l'ensemble InControl. Cette fonction vous permet de conserver automatiquement vos identifiants de connexion dans le véhicule pour faciliter l'accès aux fonctionnalités. Sachez que si cette fonction est activée, toute autre personne utilisant le véhicule pourra accéder à vos paramètres enregistrés, aux fonctionnalités Live et à vos renseignements personnels dans le véhicule et utiliser l'ensemble InControl dans le véhicule comme s'il s'agissait de vous. Si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs y aient accès, vous devez veiller à désactiver la fonction « Souvenez-vous de moi » et à quitter les fonctionnalités pertinentes.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS À DES FINS PUBLICITAIRES

Outre les utilisations des renseignements visés qui sont décrites ci-dessus, nous pourrions également utiliser les renseignements visés afin de communiquer avec vous à l'égard des produits et services susceptibles de vous intéresser, ainsi que pour communiquer avec vous concernant les programmes d'entretien et de réparation et vous informer des promotions. Nous pourrions communiquer avec vous par la poste, par courriel, par téléphone ou par messagerie texte, notamment au moyen d'appels à composition automatique ou de messages préenregistrés à votre domicile ou sur votre téléphone cellulaire, sauf si vous ne nous y avez pas autorisé.

Afin de vous communiquer ces renseignements, nous pourrions faire affaire avec notre ou nos fournisseurs de services indépendants sélectionnés qui s'occupent des communications publicitaires pour notre compte et nous ne communiquerons des renseignements visés avec eux qu'à cette fin.

Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser les renseignements visés à des fins publicitaires. Vous pouvez modifier vos préférences de réception de l'information publicitaire sur My Land Rover InControl Website et dans l'Application InControl Remote. Vous pouvez également communiquer avec nous à l'adresse indiquée

ci-après à la rubrique « Communiquez avec nous » pour modifier vos préférences. Peu importe les choix publicitaires que vous faites, nous pourrions continuer de communiquer avec vous de différentes façons à d'autres fins qu'à des fins publicitaires et pour des questions reliées à l'ensemble InControl (comme des rappels de produits et des besoins de réparation et d'entretien).

Nous **ne communiquerons pas** vos données de géolocalisation non anonymisées (ou celles de votre véhicule) ni vos données sur vos habitudes de conduite à des tiers qui ne sont pas membres de notre groupe pour leur utilisation exclusive ou indépendante et/ou à des fins commerciales sans votre consentement explicite et nous n'utiliserons pas vos données de géolocalisation (ni celles de votre véhicule) et vos données sur vos habitudes de conduite à nos propres fins commerciales sans votre consentement explicite.

Vous pouvez refuser de consentir à ce que nous recueillions, utilisions ou communiquions vos renseignements visés, mais nous ne pourrions alors pas être en mesure de vous fournir les produits ou les services que vous demandez.

Sous réserve de restrictions légales et contractuelles, vous pouvez révoquer votre consentement à ce que nous recueillions, utilisions ou communiquions dorénavant vos renseignements visés à tout moment si vous nous faites parvenir un avis raisonnable. Vous pourriez ne pas pouvoir révoquer votre consentement à certaines collectes, utilisations et communications nécessaires de vos renseignements (comme dans le cas de la tenue d'un registre commercial et d'un registre des opérations raisonnables).

SÉCURITÉ

Nous avons recours à des mesures de sécurité administratives/structurelles, physiques et techniques raisonnables, comme des techniques de chiffrement ou des systèmes d'authentification afin de protéger les renseignements visés contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la copie, l'utilisation, la modification, la destruction ou la divulgation.

Lorsque vous aurez choisi un mot de passe vous permettant d'accéder à My Land Rover InControl Website, vous devrez en assurer la confidentialité. Nous vous demandons de ne le communiquer à personne et nous vous le demanderons jamais.

Dans le cas de l'utilisation du service de « géolocalisation de véhicule volé », vous devrez, au moment de la création de votre compte de services InControl, créer un NIP et fournir une réponse à une question de sécurité. Si vous utilisez le service de géolocalisation de véhicule volé, vous devrez fournir votre NIP et/ou la réponse à la question de sécurité au préposé.

La transmission de données par Internet n'est pas entièrement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger les renseignements visés, nous ne pouvons en garantir la sécurité lorsqu'ils sont stockés sur nos serveurs ou lorsqu'ils sont transmis par Internet. Vous devez assumer le risque lié à leur transmission et à leur stockage. Lorsque vous ouvrez une session sur l'Application InControl Remote ou sur My Land Rover InControl Website, certaines de vos données personnelles pourraient être stockées par votre appareil en mémoire cache locale et y être conservées jusqu'à ce que vous mettiez fin à votre session. Lorsque vous accédez à My Land Rover InControl Website, des témoins peuvent être stockés, mais ceux-ci ne renferment aucune donnée personnelle.

Nous exigeons que tous nos fournisseurs de services (soit les entités qui fournissent des services en notre nom) disposent de mesures appropriées afin d'assurer la sécurité des renseignements visés.

Nous ne sommes pas responsables des produits ou des services de tiers auxquels vous accédez par l'entremise de l'ensemble InControl.

CONSERVATION

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer de ne conserver des renseignements personnels sur vous que pendant la durée nécessaire pour accomplir les fins auxquelles ils ont été recueillis ou conformément à toute exigence légale ou contractuelle applicable.

TRANSFERTS À L'ÉTRANGER

JLR et nos fournisseurs de services peuvent recueillir, transférer, stocker et traiter vos renseignements à l'extérieur de votre pays de résidence conformément à la présente politique de confidentialité. Les lois en matière de protection des données et d'autres lois des pays vers lesquels vos renseignements peuvent être transférés risquent de ne pas être aussi rigoureuses que celles de votre pays. Lorsque vos renseignements se trouvent dans un autre territoire, les tribunaux locaux, les autorités policières et les autorités en valeurs mobilières de ce territoire pourraient y accéder. Pour obtenir des renseignements sur nos politiques et procédures concernant les fournisseurs de services situés dans différents pays, veuillez nous écrire par courriel ou par la poste aux adresses indiquées à la rubrique « Communiquer avec nous » de la présente politique de confidentialité.

MODIFICATION DES PARAMÈTRES DE VOTRE COMPTE

Si vous souhaitez mettre à jour les paramètres de votre compte, vous pouvez le faire par l'entremise de My Land Rover InControl Website.

RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX ENFANTS

InControl n'est pas destiné aux enfants de moins de treize (13) ans ni n'est conçu pour les attirer. Nous ne recueillons pas des données pouvant identifier une personne qui, à notre connaissance, est âgée de moins de treize (13) ans. Dans tous les cas, **InControl N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ PAR DES ENFANTS DE MOINS DE 13 ANS QUI NE SONT PAS ACCOMPAGNÉS DE LEURS PARENTS OU DE LEUR TUTEUR LÉGAL.**

ACCÈS

Si vous êtes un résident du Canada, vous avez le droit de demander l'accès aux renseignements qui vous concernent et que nous avons en notre possession, sous réserve de certaines exceptions prévues par les lois applicables. Si vous croyez que des renseignements que nous détenons sur vous sont inexacts, vous pouvez également demander qu'ils soient corrigés. Pour exercer ces droits, veuillez nous écrire par courriel ou par la poste aux adresses indiquées à la rubrique « Communiquer avec nous » de la présente politique de confidentialité.

MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Si nous décidons de modifier la présente politique, nous afficherons les modifications dans la section portant sur la politique de confidentialité de My Land Rover InControl Website de façon que vous puissiez toujours connaître la teneur des renseignements que nous recueillons, la façon dont nous utilisons ces renseignements et les circonstances dans lesquelles nous pourrions les communiquer à autrui. Si vous utilisez les services InControl, My Land Rover InControl Website ou l'Application InControl Remote après que ces modifications auront été affichées sur My Land Rover InControl Website, vous serez réputé avoir accepté les modalités modifiées de la présente politique de confidentialité. Malgré ce qui précède, si nous apportons une modification à la politique de confidentialité qui exige votre consentement, vous devrez lire la modification sur My Land Rover InControl Website et décider si vous l'acceptez (ou la refusez), le cas échéant) ou si vous mettez fin à vos services InControl.

COMMUNIQUER AVEC NOUS

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la présente politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous en faire part par la poste, par téléphone ou par courriel au moyen des coordonnées suivantes :

Jaguar Land Rover Canada ULC
75 Courtneypark Drive West, Unit 3
Mississauga (Ontario) L5W 0E3
Attn: Customer Care – Privacy Issues
800 – 346 – 3493
incontrolprivacy@jaguarlandrover.com